

Vážený zákazník, dovoľujeme si Vás požiadať v rámci skvalitňovania služieb a v snahe neustále sa zlepšovať v kvalite poskytovaných služieb o vyplnenie nasledujúceho dotazníka a jeho odovzdanie osobne na prevádzku firmy ROŠ spol. s r.o., Ružinovská 1, Bratislava, alebo na e-mailovú adresu miriam@rosprofi.sk

Vami poskytnuté informácie sú pre nás prínosom a vďaka nim sme bližšie k profesionálnemu zdokonaleniu.

1. Uveďte pohlavie:

Muž Žena Iné

2. Váš vek:

3. Odkiaľ ste sa dozvedeli o našich službách?

internet/webová stránka reklama odporúčanie štátne inštitúcie iné

4. Využitie služby v akej oblasti?

Vyjadrite číselne od 1 až 5, pričom 5 je nespokojný.

6. Ako hodnotíte časové oznámenia výkonu služby?

7. Ako hodnotíte úroveň oznámenia priebehu služby?

Vyjadrite číselne od 1 až 5, pričom 5 je nespokojný.

8. Ako hodnotíte úroveň komunikácie inšpektorov?

Vyjadrite číselne od 1 až 5, pričom 5 je nespokojný.

9. Ako hodnotíte úroveň pripravenosti inšpektorov?

Vyjadrite číselne od 1 až 5, pričom 5 je nespokojný.

10. Ako hodnotíte prístup inšpektorov k účastníkom služby?

Vyjadrite číselne od 1 až 5, pričom 5 je nespokojný.

11. Ako hodnotíte vymedzený čas písomnej časti?

Vyjadrite číselne od 1 až 5, pričom 5 je nespokojný.

12. Ako hodnotíte čas ústnej časti?

Vyjadrite číselne od 1 až 5, pričom 5 je nespokojný.